**Regulamin Sprzedaży i Realizacji Voucherów Podarunkowych**

**§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów Podarunkowych (dalej: „Vouchery Podarunkowe") wydawanych przez spółkę Premium Arena Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (92-412), przy ul. Rokicińskiej 190, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0001085321, REGON: 101319344, NIP: 9471980505, kapitał zakładowy w wysokości 10.555.000 zł, w całości wpłacony (dalej: „Spółka").

2. Nabywcą Vouchera Podarunkowego może być osoba fizyczna, która ukończyła lat 18, ma pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Konsument"), przedsiębiorca indywidualny, osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Za Konsumenta, w rozumieniu art. 22 (1) k.c. uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Za Przedsiębiorcę Indywidualnego (na prawach Konsumenta) uważa się osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**§2 Sposób zakupu**

1. Voucher Podarunkowy jest dokumentem wydawanym wyłącznie na okaziciela, uprawniającym do zakupu towarów i usług oferowanych przez Spółkę w salonach stacjonarnych:

- BMW i MINI w Łodzi, przy ul. Rokicińskiej 190,

- BMW i BMW Motorrad, w Łodzi, przy Al. Włókniarzy 48,

- BMW w Dobroniu, przy ul. Wrocławskiej 18,

- BMW w Kaliszu, przy ul. Wrocławskiej 50a,

oraz za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez Spółkę pod adresem: https://akcesoriabmw.pl.

2. Voucher Podarunkowy nabyty w punkcie stacjonarnym będzie miał postać papierową, z możliwością indywidualizacji. Vouchery nabyte za pośrednictwem sklepu internetowego, będą miały postać kodu elektronicznego przesyłanego drogą elektroniczną.

3. Voucher Podarunkowy wystawiany jest na kwotę zmienną, każdorazowo wskazaną przez Nabywcę. Cena zakupu Vouchera Podarunkowego odpowiada jego wartości wskazanej na Voucherze.

4. Płatność za Vouchery Podarunkowe zakupione w punktach stacjonarnych może zostać dokonana gotówką bądź za pomocą karty płatniczej. W sklepie internetowym, jedynie przy pomocy karty płatniczej bądź elektronicznych sposobów płatności.

**§3 Okres ważności i sposób realizacji**

1. Voucher Podarunkowy jest ważny przez okres 12 miesięcy od momentu wystawienia i może być zrealizowany jedynie w okresie jego ważności.

2. Vouchery Podarunkowe mogą być realizowane w punktach dealerskich wskazanych w §2 pkt 1 Regulaminu oraz w sklepie internetowym prowadzonym przez Spółkę pod adresem https://akcesoriabmw.pl.

3. W celu realizacji Vouchera należy podać numer Vouchera lub okazać Voucher w stacjonarnym punkcie sprzedaży.

4. Vouchery Podarunkowe mogą być wykorzystane do zakupu części, akcesoriów oraz odzieży oferowanej przez Spółkę, za pośrednictwem kanałów sprzedaży, wskazanych w pkt. 2 powyżej, a także usług świadczonych przez Spółkę w punktach stacjonarnych.

5. Vouchery Podarunkowe nie podlegają łączeniu, co oznacza, że zakup towaru może być dokonany przy pomocy jednego Vouchera Podarunkowego, w ramach jednej transakcji.

6. Voucher Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) zarówno w całości jak i w części.

7. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 8 poniżej, każdy Voucher Podarunkowy realizowany jest w całości jednorazowo i nie może być realizowany częściami oraz w różnych terminach.

8. W przypadku, gdy cena Usługi zakupionej przy pomocy Vouchera Podarunkowego jest wyższa niż wartość Vouchera, Posiadacz Vouchera Podarunkowego zobowiązany jest do dopłaty różnicy.

**§4 Zwroty**

1. Towary i usługi nabyte z wykorzystaniem Vouchera Podarunkowego podlegają gwarancji i rękojmi a także zwrotowi na ogólnych warunkach obowiązujących w Spółce.

2. W przypadku dokonania zwrotu towaru, zakupionego z wykorzystaniem Vouchera Podarunkowego, posiadacz Vouchera będzie uprawniony do otrzymania nowego Vouchera Podarunkowego o wartości zwróconego towaru. W przypadku, gdy cena zwracanej usługi zakupionej przy pomocy Vouchera Podarunkowego była wyższa niż wartość Vouchera i posiadacz Vouchera Podarunkowego dokonał dopłaty różnicy, wartość dopłaty do ceny usługi zostanie zwrócona w taki sam sposób w jaki Posiadacz Vouchera dokonał tej płatności. Nowy Voucher Podarunkowy jest ważny przez okres 12 miesięcy od momentu wystawienia i może być zrealizowany jedynie w okresie jego ważności.

**§5 Prawo odstąpienia**

1. Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Vouchera Podarunkowego przysługuje wyłącznie w przypadku zakupu Vouchera za pośrednictwem sklepu internetowego i przysługuje jedynie nabywcom posiadającym status konsumenta bądź Przedsiębiorcy Indywidualnego (na prawach konsumenta).

2. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży wykonuje się w terminie 14 dni, licząc od dnia, otrzymania Vouchera Podarunkowego. Nabywca może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży stanowiącego Załącznik do niniejszego Regulaminu.

**§6 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z zakupem i realizacją Voucherów Podarunkowych należy przesyłać w formie mailowej na adres mailowy bmw@bmw-premiumarena.pl, bądź w formie pisemnej na adres rejestrowy Spółki.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji przez nabywcę lub posiadacza Vouchera.

3. W reklamacji należy wskazać imię i nazwisko nabywcy lub posiadacza Vouchera, adres mailowy, na który ma być przesłana odpowiedź na reklamację oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

**§7 Ochrona Danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Nabywcy Vouchera Podarunkowego jest spółka Premium Arena Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi (92-412), przy ul. Rokicińskiej 190. Kontakt ze Spółką w zakresie przetwarzanych danych nabywcy Vouchera Podarunkowego jest możliwy za pośrednictwem adresu: bmw@bmw-premiumarena.pl

2. Spółka przetwarza dane osobowe nabywcy Vouchera Podarunkowego w następujących celach:
a. zawarcia umowy sprzedaży Vouchera Podarunkowego i wykonywania jej postanowień – podstawą prawną przetwarzania danych jest zawarta umowa;

b. obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z umową (w przypadku zaistnienia sporu) podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.

3. Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom świadczącym wybrane usługi na rzecz Spółki (np. usługi księgowe, prawne, marketingowe, informatyczne) w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia tych usług).

4. Dane nabywcy Vouchera Podarunkowego będą przechowywane w celu realizacji umowy sprzedaży Vouchera Podarunkowego w okresie jej trwania, a także w okresie, w którym przysługują stronom umowy roszczenia cywilnoprawne (okres przedawnienia roszczeń).

5. Nabywca Vouchera Podarunkowego posiada następujące uprawnienia w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Spółkę:

a. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

b. prawo dostępu do danych osobowych – tj. uzyskania informacji o przetwarzanych danych osobowych oraz żądania przekazania ich kopii;

c. prawo żądania sprostowania danych osobowych;

d. prawo żądania usunięcia danych osobowych; przy czym Spółka ma prawo odmówić usunięcia danych w wypadkach określonych przez prawo;

e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych;

f. prawo do przenoszenia danych osobowych;

g. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

6. Podanie danych przez Nabywcę Vouchera Podarunkowego jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi zakup vouchera podarunkowego.

**§8 Postanowienia końcowe**

1. Nabycie Vouchera Podarunkowego przez Nabywcę oznacza wyrażenie zgody na treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania. Skorzystanie z Vouchera Podarunkowego przez posiadacza oznacza wyrażenie przez niego zgody na treść niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do jego przestrzegania.

2. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany warunków sprzedaży i realizacji Voucherów Podarunkowych. Wszelkie zmiany Regulaminu będą dostępne na stronie internetowej sklepu Online Spółki: https://akcesoriabmw.pl najpóźniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmian w życie. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres uprawnień nabytych przez posiadaczy Voucherów przed zmianą Regulaminu.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież lub zniszczenie Vouchera Podarunkowego. W przypadku utraty Vouchera Podarunkowego duplikat nie zostanie wydany.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Ustawy o prawach konsumenta.